

4.5.2 ANALISA STAKEHOLDER

Kelompok	Kebutuhan/Persyaratan saat ini atas produk, layanan pendukung pelanggan dan operasi	Kebutuhan/Harapan yang menjadi Persyaratan	Kategori (risiko/pejuang)	Skala Prioritas	Dampak terhadap sasaran lingkungan organisasi (risiko/pejuang)
Nelayan	Tidak tersedia fasilitas MCK di area dermaga	UU No 25 tahun 2009 ttg Pelayanan Publik PermenKP No 32 th 2014 ttg Pelayanan Publik	Risiko	4	Membuang limbah ke laut
Pemilik kapal	Fasilitas penampungan oli bekas dari kapal tidak tersedia	PP No 12 th 1995 ttg pengelolaan limbah B3	Risiko	5	Ceceran oli ke kolam pelabuhan
Pengusaha	Fasilitas penampungan sampah tidak mencukupi	PP No 27 th 2020 ttg pengelolaan sampah	Risiko	5	Pencemaran air/tanah
Kemenpan	Pelayanan Publik	Score Pelayanan Publik dan Penghargaan	Risiko	5	Tidak tercapainya target, dampak terhadap citra organisasi
KemenLH	Kualitas lingkungan	Proper	Risiko	5	Tidak tercapainya target, dampak terhadap citra organisasi
Karyawan	Fasilitas tempat sampah tidak mencukupi	PP No 27 th 2020 ttg pengelolaan sampah	Risiko	5	Pencemaran air/tanah
Rekanan	Kepatuhan terhadap Perjanjian Kerjasama yang sudah dibuat	Perjanjian Kerjasama dengan BSI Pancadaya-Pegadaian dan PT. Semen padang	Risiko	3	Tidak tercapainya perjanjian kerjasama
			Peluang	4	Kerjasama berjalan dengan baik dan menghasilkan hal positif sesuai perjanjian
Pemda	Kepatuhan terhadap Perda, Kontribusi PAD	Otonomi Daerah, Kerja sama dengan Pemerintah Daerah dan Kontribusi,	Risiko	3	Sanksi Hukum, Tidak memenuhi persyaratan regulasi
			Peluang	4	Citra/Image organisasi yang masuk dalam kategori " baik"
PSDKP	Kepatuhan terhadap ketentuan peraturan dari Pengawas Perikanan	Peningkatan koordinasi antar instansi untuk meningkatkan pelayanan	positif	5	Perbedaan persepsi terhadap penerapan ketentuan/peraturan terkait dengan pengelolaan pengoperasian pelabuhan
POLAIRUD	Kepatuhan terhadap ketentuan peraturan dari POLAIRUD	Peningkatan koordinasi antar instansi untuk meningkatkan pelayanan	positif	5	Perbedaan persepsi terhadap penerapan ketentuan/peraturan terkait dengan pengelolaan pengoperasian pelabuhan
Masyarakat	Kebersihan pelabuhan	kelestarian lingkungan	positif	4	Demonstrasi jika terjadi gangguan lingkungan
			Positif		Peningkatan citra organisasi

Mengetahui
Pengendali Dokumen,

Bayu Eko Wibowo

